

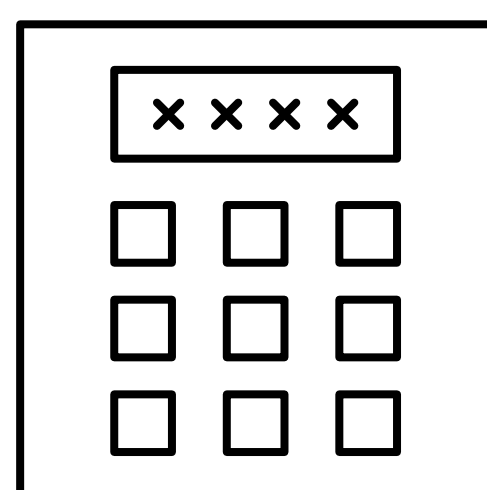
# Tipos de fraudes em e-commerce



Conhecer os tipos de fraudes no e-commerce é fundamental para aprender a evitá-las. **Saiba mais sobre o assunto!**

## Boletos falsos

Nos boletos falsos, o criminoso manipula o código de barras ou cria páginas para downloads do documento. Nesse caso, o cliente paga o documento acreditando que está pagando por suas compras.

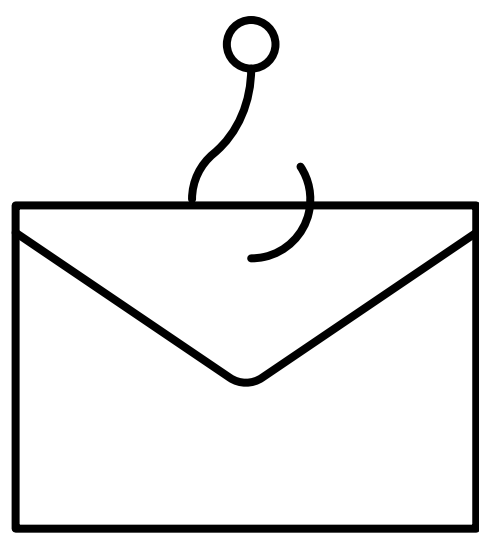


## Compras de linhas telefônicas

A compra de linhas telefônicas ocorre quando o criminoso usa dados reais para **contratar números móveis** e os utiliza para cometer fraudes, passando-se por outra pessoa.

## Pedidos de estorno

No pedido de estorno, o criminoso realiza uma compra, recebe o produto e logo em seguida cancela e solicita o reembolso. Como a loja não entende a fraude, ela **devolve o valor e não recebe o produto**.



## Phishing

Phishing significa pesca de dados. Ocorre quando o criminoso envia ofertas falsas ao usuário, **que clica no suposto link e tem seus dados capturados**.

## Fraude afiliada

A fraude afiliada consiste em criar cenários fictícios de vendas para conseguir receber valores de comissões indevidas em plataformas de gerenciamento de afiliados.

## Autofraude

A autofraude é aquela que ocorre quando **a própria pessoa comete a fraude**. Assim, ela faz a compra e, dentro do prazo de 180 dias, faz a contestação afirmando que o produto não chegou.

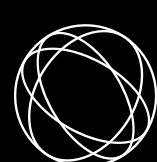


## Fraude amiga

A fraude amiga ocorre quando pessoas próximas do titular do cartão utilizam seus dados para **fazer compras sem o consentimento do proprietário**. Assim, a vítima só reconhece a fraude ao ver a fatura.

Agora que você conhece os tipos de fraudes no e-commerce, terá mais informações para proteger seus consumidores!

Você sabia que a ClearSale é especialista no combate à fraude? Entre em contato com a gente e conheça nossas soluções!



ClearSale